

TESLİMAT VE İADE

1) Havale veya EFT ile Ödeme

Banka Havalesi veya EFT (Elektronik Fon Transferi) yaparak Halk bankası hesabımıza (TL) yapabilirsiniz.

2) Kredi Kartı ile Ödeme

Sitemiz üzerinden kredi kartlarınız ile Her türlü kredi kartınıza online tek ödeme yapabilirsiniz.

Muhtemel yazılım uyumsuzluğu veya başka nedenlerle sipariş iptallerinde kredi kartınıza para iadesi 3 iş günü içerisinde yapılacaktır.

3) Sipariş Bedeli İadesi

Kullanıcı hesabının aktif olmasıyla birlikte ilk sefere mahsus olmak üzere programınızı test etmek için 14 günlük ücretsiz kullanım hakkı verilmektedir.

Muhtemel yazılım uyumsuzluğu veya başka nedenlerle sipariş iptallerinde [Atc Universe Yazılım Danışmanlık ve Ticaret Anonim Şirketi](#) üç iş günü içerisinde ürün bedelini hesabınıza ve/veya kredi kartınıza iade eder. Ancak, banka hesap bilgilerinizi ve/veya kredi kartı bilgilerinizi doğru ve eksiksiz olarak şirketimiz finans yetkililerine bildirmeniz gerekmektedir.

4) Teslimat

Ürün tanıtımına ilişkin web sayfamızda bulunan “Bilgisayarınıza İndirin” bağlantısına tıkladığımızda yazılım ürünlerimizi bilgisayarınıza indirip kurabilirsiniz.

Söz konusu yazılım ürünümüzün, sizin bilgisayarınızda kurulduktan sonra tüm özellikleriyle tam olarak çalışması bir yıllık kiralama lisansına bağlanmıştır.

Kiralama lisansı, ödemeler, bir yıllık kira süresinin dolup dolmadığı ve diğer bütün abonelik işlemleri sitemizde kullanıcı hesabı açmak suretiyle takip edilmektedir.

Kullanıcı hesabının açılması sırasında, ziyaretçimiz tarafından belirtilen e-posta adresinin geçerliliği şirketimiz bünyesinde kullanıcı hesabının açılmasını takiben gönderilen otomatik eposta ile teyit edilmektedir.

Kullanıcı hesabının aktif olmasıyla birlikte ilk sefere mahsus olmak üzere programınızı test etmek için 14 günlük ücretsiz kullanım hakkı verilmektedir.

5) Ödeme Takibi

Söz konusu sistem herhangi bir sorun nedeni ile işlemi gerçekleştiremiyorsa ödeme sayfası sonucunda ziyaretçimiz bu durumdan haberdar edilmektedir.

Teslimatın gerçekleşmesi konusunda müşteri kadar kredi kartı sistemini kullandığımız bankaya karşı da sorumluluğumuz söz konusudur.

Lütfen dikkat ediniz!

Yazılım ürünümüz bilgisayarınıza kurulduktan ve test çalışmasını başarıyla tamamlayıp tam olarak çalışmaya başladıktan sonra yine bu yazılım ürünü üzerinden bir yıllık kiralama işlemi yapınız.

Yazılım ürünü indirilip bilgisayarınıza kurulduktan ve çalışmaya başladıktan sonra işlevini tam olarak yerine getirdiği kabul edilmektedir.

Ürünün geliştirilmesi, hataların giderilmesi ve önerinizin iletilmesi amacıyla soft@atcuniverse.org e-posta adresiyle iletişim kurabilirsiniz.